

Führungskompetenz aneignen!

TEAMLEITER

Seminar
ZIEL

- **Stärkung der kommunikativen Fähigkeiten**
- **Kommunikation, aber richtig!**
- **Umgang mit Kunden**
- **Führen von Kollegen**
- **Informationsaustausch mit Disposition**

Ein Umzug ist für viele Kunden ein mit Stress verbundene Situation. Teamleiter die mit Ihrer Führungskompetenz auf Kunden und Kollegen positiv Einfluss nehmen sind Voraussetzung für einen gelungenen Umzug. Gut geführte Umzugsteams bleiben dem Kunden in nachhaltiger Erinnerung und sorgen so für eine positive Weiterempfehlung, und damit effiziente Werbung, für Ihr Unternehmen.

- Kompetenzen und Verantwortungsbereiche des Teamleiters.
- Grundregeln der Teamführung und Ablauforganisation (Zeit und Effizienz)
- Bedeutung der innerbetrieblichen Kommunikation
- Umgang mit Kunden, mit Ihren Wünschen und Anforderungen
- Kundenbedürfnisse Erkennen und Lösungsmöglichkeiten unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten anbieten
- Einführung in die wesentlichen Branchenspezifischen Arbeitspapiere und deren korrekte Handhabung. Sowie Auswirkungen eine fehlerhaften Umgangs.
- Grundlagen zum Haftungs- und Versicherungsrecht.
- Leitsätze zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbearbeitung eines Umzuges.
- Zeit- und Kraftersparnis durch den gezielten Einsatz von Transport- und Tragehilfsmitteln.
- Neue Mitarbeiter anlernen, motivieren und zu Leistungsträgern weiter entwickeln.

DETAILS

ZIELGRUPPE

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die bereits ausgeprägte Erfahrungen im Möbel- bzw. Umzugstransport gesammelt haben.

DAUER

2 Tage

ANMELDUNG

Ihr Schulungsteam

Tel: 0043 1 532 48 51
Mail: schulung@oemtv.at

AKTUELLER TERMIN

Termin Frühjahr 2019
Ort Wien

<http://oemtv.at/anmeldung-schulung/>

*Nichts dem Zufall
überlassen!*

TEAMARBEIT

**Seminar
ZIEL**

- **Mängel bei der Umzugsvorbereitung minimieren**
- **Schwächen beim Umgang mit dem Kunden und den Kollegen zu beseitigen.**
- **Schäden vermeiden**
- **Körperliche Fehlbelastung vermindern**

Für Ihren Unternehmenserfolg benötigen Sie klare Arbeitsvorgaben sowie motiviertes und geschultes Personal. Ist dies der Fall, werden Ihre Umzugskunden Ihr Unternehmen sehr gern weiterempfehlen.

Anhand zahlreicher Praxisbeispiele werden Lösungen erarbeitet und Tipps an die Beschäftigten weitergegeben, die hervorragend dazu geeignet sind, dass eine professionell erbrachte Umzugsdienstleistung kein Zufall ist.

INHALT

- Strukturierte Vorbereitung eines Umzuges
- Umgang mit unterschiedlichen Kundentypen, denn der „Kunde ist König“
- Teamarbeit (respektvoller und professioneller Umgang untereinander)
- Schadenvermeidung und ergonomisches Arbeiten
- Fachmännischer Einsatz der vorhandenen Arbeitshilfsmittel
- Wichtiges Rund ums Fahrzeug
- Praxisbewährte Lösungsbeispiele

DETAILS

ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an alle gewerblichen Beschäftigten, die für die Durchführung von Umzügen verantwortlich sind.

DAUER

2 Tage

ANMELDUNG

Ihr Schulungsteam

Tel: 0043 1 532 48 51
Mail: schulung@oemtv.at

AKTUELLER TERMIN

Termin Frühjahr 2019
Ort Wien

<http://oemtv.at/anmeldung-schulung/>

**Führungskompetenz
aneignen!**

BELADUNG EINES MÖBELWAGENS

**Seminar
ZIEL**

- **Geschickt verstauen – clever sichern!**
- **Schäden und Unfälle vermeiden**

Neben dem korrekten Beladen des Möbelwagens sollen die Teilnehmer erkennen, dass ein sauberes und ordentliches Fahrzeug bei Umzugskunden einen wesentlichen Vertrauensvorschuss in die zu erwartende Arbeitsqualität des Umzugsteams darstellt. Neben der Senkung der Schadensquote und der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben zur Ladungssicherung soll dieses Seminar dazu beitragen, potenzielle Kunden durch ein professionelles Erscheinungsbild zu gewinnen.

INHALT

- Visitenkarte Möbelwagen – Erscheinungsbild, Ausrüstung, Pflege
- Grundsatzregeln zur Beladung des Möbelwagens
- Beladereihenfolge auf dem Möbelwagen zur Optimierung des Umzugsablaufs; Lastverteilung auf dem Fahrzeug
- Einsatz branchenspezifischer Zurrmittel und Stautechniken zur Ladungssicherung
- Besonderheiten beim Stauen von speziellen elektrischen Geräten
- Praktische Übungen zum Stauen von Umzugsgut auf dem Möbelwagen

DETAILS

ZIELGRUPPE

Das Seminar ist sowohl für neue Mitarbeiter als auch für Kraftfahrer, Teamleiter und erfahrene Mitarbeiter geeignet, die regelmäßig mit dem transportsicheren Verladen von Umzugsgut und Einrichtungsgegenständen auf dem Möbelwagen beauftragt werden.

DAUER

2 Tage

ANMELDUNG

Ihr Schulungsteam

Tel: 0043 1 532 48 51
Mail: schulung@oemtv.at

AKTUELLER TERMIN

Termin Frühjahr 2019
Ort Wien

<http://oemtv.at/anmeldung-schulung/>

**Gewusst wie:
Die richtige Technik beim
Zupacken!
Krankheitstage vermeiden**

**Seminar
ZIEL**

TRANSPORT- UND TRAGETECHNIK

Die Teilnehmer lernen die täglich wiederkehrenden Transportarbeiten schadensreduziert, zeitsparend und körperschonend durchzuführen. Qualifizierte Mitarbeiter tragen maßgeblich zur Reduzierung der Unternehmenskosten bei und überzeugen zusätzlich beim Kunden durch eine professionelle Leistungsabwicklung.

INHALT

- Die 5 goldenen Regeln zur Vermeidung von Schäden an Transportgütern und baulichen Einrichtungen
- Effiziente Zeit- und Kraftersparnis durch den gezielten Einsatz und die umsichtige Bereitstellung von Transport- und Tragehilfsmitteln
- Reduzierung körperlicher Überlastungen durch den richtigen Einsatz ergonomisch günstiger Hebe- und Tragetechiken
- Einübung verschiedener Hebe- und Tragetechiken
 - von Hand
 - mit branchenüblichen Hilfsmitteln

DETAILS

ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter in Möbeltransportbetrieben, die regelmässig mit der Handhabung von Umzugsgut und Einrichtungsgegenständen beauftragt werden.

DAUER

2 Tage

ANMELDUNG

Ihr Schulungsteam

Tel: 0043 1 532 48 51
Mail: schulung@oemtv.at

AKTUELLER TERMIN

Termin Frühjahr 2019
Ort Wien

<http://oemtv.at/anmeldung-schulung/>

*Empfindliches gut
verpackt*

VERPACKEN GLAS UND PORZELLAN

**Seminar
ZIEL**

- **Zeit und Kosten sparen durch professionelles Verpacken.**
- **Ihr Mitarbeiter vermittelt anschliessend erlerntes Fachwissen innerbetrieblich weiter.**

Wir qualifizieren Ihre Mitarbeiter, um als Multiplikator das Erlernte an Kollegen weiterzugeben.

Im Vordergrund dieses Seminars steht das praxisorientierte Verpacken von Glas und Porzellan.

INHALT

- Grundsätzliche Unterscheidung zwischen Gebrauchs- und hochwertigem Geschirr, um bereits im Vorfeld die Verpackungsart, die Verpackungsreihenfolge und den Zeitanatz abschätzen zu können
- Vorstellung der verschiedenen Verpackungsmaterialien und ihr effizienter und wirtschaftlich sinnvoller Einsatz (Vor- und Nachteile) im Möbeltransport
- Einübung verschiedener Verpackungstechniken an ausgewählten Haushaltsgegenständen (Teller, Schüsseln, Gläser, Tassen, Kannen etc.)
- Einsatz von „Geschirrkoffern“ (Vor- und Nachteile)

DETAILS

ZIELGRUPPE

Das Seminar ist sowohl für Mitarbeiter mit längerer Berufserfahrung als auch für unerfahrene Mitarbeiter empfehlenswert.

DAUER

2 Tage

ANMELDUNG

Ihr Schulungsteam

Tel: 0043 1 532 48 51
Mail: schulung@oemtv.at

AKTUELLER TERMIN

Termin noch offen
Ort Wien

<http://oemtv.at/anmeldung-schulung/>

Gut vorbereitet für weite Reisen!

**SPEZIALVERPACKUNG
ÜBERSEE UND KUNST**

**Seminar
ZIEL**

- **Zeit und Kosten sparen durch professionelles Verpacken.**
- **Ihr Mitarbeiter vermittelt anschließend erlerntes Fachwissen innerbetrieblich weiter.**

Wir qualifizieren Ihre Mitarbeiter, um als Multiplikator das erlernte an Kollegen weiterzugeben! Der Teilnehmer lernt, in Abhängigkeit von zu erwartenden Transportbelastungen und Transporteinflüssen, die unterschiedlichen Gegenstände sach- und fachgerecht zu verpacken.

INHALT

- Darstellung der unterschiedlichen Belastungen und Einflüsse, die auf das Transportgut einwirken können
- Vorstellung verschiedener Verpackungsmaterialien und deren Eigenschaften
- Erlernen verschiedener Verpackungstechniken, Tipps und Tricks
- Besonderheiten bei Transporten und Umzügen nach Übersee
- Wichtige Regelungen im internationalen Warenverkehr und was diese für die Praxis bedeuten
- Regeln zur Beladung von Seecontainern und Airboxen
- Praktische Übungen:
 - Auswahl des richtigen Verpackungsmaterials hinsichtlich der Eigenschaften des Transportguts und der unterwegs zu erwartenden Belastungen
 - Herstellen eines Sonderkartons
 - Fachgerechtes Verpacken unterschiedlicher Gegenstände
 - Anbringen der nötigen Transporthinweise

DETAILS

ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an Beschäftigte die Verpackungstätigkeiten im Überseeesgeschäft und/oder Spezialverpackungstätigkeiten (Antiquitäten, Kunstgegenstände etc.) im Umzugsverkehr durchführen

DAUER

2 Tage

ANMELDUNG

Ihr Schulungsteam

Tel: 0043 1 532 48 51
Mail: schulung@oemtv.at

AKTUELLER TERMIN

Termin Frühjahr 2019
Ort Wien

<http://oemtv.at/anmeldung-schulung/>

**Schweres leicht
genommen!
Profit optimieren –
Fremdleistungen einsparen**

**Seminar
ZIEL**

SCHWERLAST UND KLAVIERTRANSPORT

Die Teilnehmer erlernen Techniken, um zukünftige Schwerlast- und Klaviertransporte möglichst unfall- und schadensfrei durchzuführen. Bisher abgegebene Dienstleistungen könnten zukünftig mit eigenen Mitarbeitern erbracht werden.

INHALT

- Besondere Anforderungen durch den Transport schwerer Lasten
 - an Hebe- und Tragetechniken
 - an spezielle Transporthilfsmittel
 - an das Team
 - aufgrund baulicher Gegebenheiten und Abtragewege
- Besondere Anforderungen beim Klaviertransport
 - an Hebe- und Tragetechniken
 - vorbereitende De-/Montagearbeiten
- Reduzierung körperlicher Überlastungen durch den richtigen Einsatz
 - geeigneter Transport- und Tragehilfsmittel ergonomisch günstige Hebe- und Tragetechniken
- Regeln zur Vermeidung von Sach- und Personenschäden unter Berücksichtigung der Vorgaben des Arbeitsschutzes
- Praktische Übungen mit branchenspezifischen Hilfsmitteln beim
 - Klaviertransport

DETAILS

ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an alle gewerblichen Mitarbeiter einer Möbelspedition, die mit dem Transport von Klavieren, Flügeln, Kassenschränken und anderen schweren Gütern beauftragt werden

DAUER

2 Tage

ANMELDUNG

Ihr Schulungsteam

Tel: 0043 1 532 48 51
Mail: schulung@oemtv.at

AKTUELLER TERMIN

Termin Frühjahr 2019
Ort Wien

<http://oemtv.at/anmeldung-schulung/>

Gekonnt auf- und abbauen!

SCHRANKMONTAGE UND DÜBELKUNDE

Seminar
ZIEL

Der Teilnehmer erlernt Fertigkeiten, die den komplexen Montageanforderungen im Umzugsverkehr gerecht werden (unterschiedliche Schranksysteme, wechselnde bauliche Gegebenheiten etc.). Somit reduzieren Sie unliebsame Zeitverluste und unnötige Sachschäden erheblich. Sachgerechte Montagen steigern die Kundenzufriedenheit und festigen Ihren Ruf als Fachspedition.

INHALT

- Kennenlernen verschiedener Schranksysteme
- Fachgerechte Demontage von Schränken inklusive praxisbewährter Kennzeichnungsmöglichkeiten
- Fachgerechte Schrankmontage und Einstellen der Türen
- Maßnahmen zur Vermeidung von Schäden auf empfindlichen Böden (Parkett, Laminat etc.) und an Wänden
- Funktion verschiedener Beschläge
- Die richtige Auswahl von Dübeln und Befestigungstechnik
- Ermittlung von Wand- und Deckenbaustoffen
- Grundregeln zur Schadensvermeidung an baulichen Einrichtungen (Elektro, Sanitär) durch Bohrarbeiten
- Auswahl der richtigen Schrauben

DETAILS

ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an handwerklich geschickte Personen, die regelmässig mit Schrankmontagen und Dübelarbeiten beauftragt werden sollen.

DAUER

2 Tage

ANMELDUNG

Ihr Schulungsteam

Tel: 0043 1 532 48 51
Mail: schulung@oemtv.at

AKTUELLER TERMIN

Termin noch offen
Ort Wien

<http://oemtv.at/anmeldung-schulung/>